



قوانین قطارهای بین المللی

مشخصات وسایل / چمدان مجاز همراه مسافر:

- در این قطارها وسایل و چمدان مجاز همراه هر مسافر در حدی است که در قسمت فوقانی کوپه قابل استقرار باشد (حدوداً در ابعاد ۳۰*۴۰*۵۰ سانتیمتر). کوپه ها چهار نفره بوده و لازم است مسافریین حقوق یکدیگر را رعایت فرمایند. این قطارها دارای واگن ویژه برای حمل بار مازاد نبوده و وسایل همراه مسافر بیش از میزان ذکر شده اکیدا پذیرفته نخواهد شد.

نحوه صدور بلیت:

- مدت اعتبار گذرنامه مسافر باید تا پایان مدت سفر بوده و عوارض خروج قبل از صدور بلیت پرداخت شده باشد.
- مسافریین ایرانی احتیاج به ویزای ورود به کشور ترکیه را ندارند. مسافریین اروپایی و آمریکایی نیز در سر مرز بهنگام ورود به کشور ترکیه ویزا دریافت خواهند نمود. اما اتباع کشورهای عربی، افغانی و پاکستانی قطعاً قبل از سفر باید ویزای ورود به کشور ترکیه را داشته باشند. اتباع سایر کشورها باید قبل از درخواست بلیت نسبت به لزوم اخذ ویزا از سفارت ترکیه اطمینان حاصل نمایند.

بهنگام صدور بلیت:

- در محل "نام" نام و نام خانوادگی را به زبان فارسی وارد نماید.
- در محل "نام خانوادگی" نام و نام خانوادگی را به لاتین وارد نماید.
- در محل "کد ملی" کد ملی مسافران ایرانی را وارد نماید. در صورتی که مسافر اتباع خارجی باشد بجای کد ملی شماره پاسپورت ایشان بدون احتساب حروف و یا خط تیره وارد گردد.



عوارض خروج، مقررات گذرنامه و گمرک:

- عوارض خروج از کشور، باید قبل از خرید بلیت پرداخت شود. در خصوص نحوه پرداخت عوارض و شماره حساب مربوطه و همینطور هرگونه استعلام یا اطلاعات مورد نیاز مشابه در خصوص مشخصات گذرنامه و مجوز های مورد نیاز برای خروج از کشور، باید از طریق اداره گذرنامه کسب اطلاع شود.
- مدت اعتبار گذرنامه در زمان عبور از مرز باید حداقل ۶ ماه باشد. گذرنامه باید به هیچ عنوان مخدوش نبوده و صفحات آن کاملاً سالم باشد. صاحب گذرنامه باید در صورت نیاز استعلام قضایی جهت مجاز بودن خروج از کشور را انجام داده باشد.
- مقررات گمرک در مرز زمینی رازی مشابه سایر مرزهای کشور بوده و مسافری باید با استفاده از منابع اطلاع رسانی گمرک جمهوری اسلامی ایران از مجاز بودن اشیاء همراه خود، قبل از سفر، کاملاً اطمینان حاصل نمایند. میزان ارز، دارو، دخانیات و ... نیز به همین ترتیب و در حدود مجاز و موارد مصرفی در حد مصرف شخصی مجاز می باشد.
- در صورتی که مسافر بدلیل عدم رعایت قوانین و دستور العمل های قانونی از جمله گمرک و گذرنامه توسط عوامل این سازمانها در هر یک از ایستگاه های مبداء، طول مسیر یا مقصد از قطار پیاده گردد، هر گونه حق و حقوق خود در خصوص بلیت وانجام سفر را از خود صلب نموده و لاجرم اشیاء همراه وی نیز از قطار پیاده خواهد شد. در خصوص موارد یاد شده شرکت رجا هیچگونه مسئولیتی نخواهد داشت.
- مسئولیت حفظ و نگهداری از اشیاء همراه مسافر به عهده خود مسافر بوده و لازم است مسافر در هر بازرسی و یا کنترل سازمانهای ذیربط اشیاء خود را کاملاً در دسترس و آشکار به ایشان ابراز نماید. لذا در صورتی که هر یک از سازمانهای گمرک، گذرنامه، پلیس و سایر سازمانهای مربوطه، مسافر یا اشیاء وی را توقیف کند، مسئولیت آن بعهده مسافر بوده و شرکت رجا در این باره هیچگونه تعهد و مسئولیتی نخواهد داشت.



خدمات داخل قطار:

- چای و بیسکویت بعلاوه پکیج (آب میوه و کیک) در یک نوبت و در بدو سفر به همه مسافران ارائه خواهد شد. در صورت درخواست صبحانه کامل، مسافریین بایستی در داخل قطار هزینه آنرا پرداخت نمایند.
- ناهار یا شام، بسته به درخواست مسافریین ارائه خواهد شد و آمار تعداد مسافریین که درخواست ناهار و/یا شام داده اند در ایستگاههای بین راه سوال شده و نسبت به این تعداد غذا از ایستگاههای طول مسیر تامین می گردد.

توضیحات مهم:

- حمل بار تجاری با قطار ممنوع است.
- با توجه به محدودیت بار مجاز در داخل کوپه ها لازم است مسافریین از آوردن بار اضافی اکیدا خودداری نموده و حق و حقوق سایر مسافریین هم کوپه خود را محترم شمارند.
- از حمل یا پذیرش توشه ای دیگران جدا خودداری کنید.
- برای داشتن محیطی سالم در داخل قطار و حفظ نظافت و بهداشت همچنین جلوگیری از کثیف شدن روکش تختها، زباله و پس مانده های غذائی خود در داخل سطلها یا کیسه زباله های تحویلی بریزید.
- پریزهای داخل کوپه های قطار فقط برای شارژ کردن موبایل و لپ تاپ می باشد مسافران از هرگونه استفاده دیگر خودداری کنند.
- حمل هرگونه حیوان زنده در داخل واگن مسافری اکیدا ممنوع می باشد.

کلیه مسؤلیت های صدور بلیت قطارهای بین المللی به عهده خود مسافر می باشد. خواهشمند است هنگام صدور بلیت دقت لازم را به عمل آورید