



تلفن پشتیبانی: ۰۵۱۹۱۰۱۲۹۰۰

شماره پیگیری: ۳۰۱۸۱۰۹۸

## مشخصات مسافر و بلیط

نام مسافر بزرگسال: MORTEZA EBRAHIMI

شماره بلیط: Ticket No /8151407357987

مبلغ قابل پرداخت: 8,983,000 ریال

رفرنس: V4MQR

تاریخ صدور: ۲۱ تیر ۱۴۰۲

## اطلاعات سفر

مقصد: Shiraz - SYZ - شیراز - فرودگاه بین المللی شهید دستغیب

مبدأ: Ahvaz - AWZ - اهواز - فرودگاه بین المللی اهواز

تاریخ میلادی: Fri 14 Jul 2023

تاریخ شمسی: جمعه ۲۳ تیر ۱۴۰۲

ایرلاین: آسمان

ساعت پرواز: ۲۳:۴۵

شناسه نرخ / کلاس پروازی: Y / Economy

شماره پرواز: 3829

بار مجاز: ۲۰Kg

توقف:

### شرایط استرداد:

[۴۰% جریمه تا ۱۲ ظهر ۳ روز قبل از پرواز] [۴۰% جریمه تا ۱۲ ظهر ۱ روز قبل از پرواز] [۶۰% جریمه تا ۳ ساعت قبل از پرواز] [۶۰% جریمه تا ۳۰ دقیقه قبل از پرواز] [۶۰% جریمه از ۳۰ دقیقه قبل از پرواز]

**توجه \***: استرداد بلیط صرفاً از طریق مراجعه به سایت <https://respina24.ir> امکان پذیر می باشد.

- ارائه کارت شناسایی عکس دار و معتبر جهت پذیرش بلیط و سوار شدن به هواپیما و استرداد بلیط الزامی است.
- از قرار دادن دوربین و اشیاء گران بها و مدارک مهم در بسته های تحویلی به هواپیما خودداری فرمایید. شرکت هواپیمایی در خصوص مفقود شدن موارد هیچگونه مسئولیتی ندارد.
- حضور مسافر برای پرواز داخلی ۲ ساعت و خارجی ۳ ساعت قبل در فرودگاه الزامیست
- پرواز های خروجی از فرودگاه مهرآباد: ترمینال ۱: کیش ایر، زاگرس، وارث، چابهار ترمینال ۲: ایران ایر، ایران ایرتور، قشم ایر، معراج، آتا، کارون و آساجت ترمینال ۴: ماهان، آسمان، کاسپین، تابان، سپهران، ساها، اتک، پویا، پارس ایر، فلای پرشیا
- در صورت هرگونه دستکاری در بلیط یا فروش آن با نرخی بیش از نرخ مصوب موضوع از طریق مراجع قضایی پیگیری خواهد شد.
- تا اطلاع ثانوی در کلیه پرواز های شرکت هواپیمایی زاگرس، پذیرایی از مسافران به عمل نخواهد آمد
- جهت اطلاع از سایر شرایط (مسافر بیمار، حمل بار و...) با شماره تلفن پشتیبانی تماس بگیرید
- استفاده از ماسک در همه پروازها الزامی می باشد

• هواپیمایی آسمان

